

# **REGULAMIN SCHRONISKA**

1. Prawo do korzystania ze schroniska przysługuje młodzieży szkolnej, studenckiej, nauczycielom oraz członkom Polskiego Towarzystwa Schronisk Młodzieżowych. Inne osoby mogą być przyjęte w schronisku pod warunkiem ścisłego przestrzegania regulaminu.
2. Doba w schronisku trwa od godziny 17.00 do godziny 10.00 dnia następnego (istnieje możliwość wcześniejszego uzgodnienia godziny przyjazdu).
3. W schronisku obowiązuje cisza nocna w godz. 22.00 – 6.00. Zakłócanie jej może być podstawą do usunięcia z obiektu.
4. Opłata za nocleg uiszczana jest w dniu przyjazdu. Żądając zniżki w opłacie, należy przedstawić aktualną legitymację szkolną, studencką lub PTSM. Płatność za pobyt dzieci do lat 3 wynosi 0 zł.
5. Na prośbę schroniska Gość zamawiający nocleg zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 1% – 50% wartości rezerwacji na konto placówki. W przypadku rezygnacji z noclegu zaliczka nie będzie zwracana. Za wszelkie zmiany w rezerwacji schronisko ma prawo obciążyć rezerwującego dodatkowymi kosztami, za nie wykorzystane miejsca noclegowe, lub skrócony okres pobytu.
6. W przypadku anulowania rezerwacji przez schronisko z przyczyn niezależnych od Gościa całość wpłaty będzie zwracana w gotówce lub na podane konto.
7. Schronisko świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
8. Schronisko nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w pokoju oraz za pojazdy zaparkowane przy budynku.
9. Palenie tytoniu, picie alkoholu, przyjmowanie środków odurzających jest na terenie schroniska kategorycznie zabronione.
10. Przebywanie na terenie placówki po spożyciu alkoholu jest zabronione i grozi natychmiastowym usunięciem.
11. Młodzież w schronisku nie może przebywać bez opieki. Kierownik grupy zorganizowanej ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie grupy i za przestrzeganie przez młodzież niniejszego regulaminu. Kierownik i Opiekunowie są zobowiązani nocować w schronisku razem z młodzieżą.
12. Goście są zobowiązani do zachowania czystości i porządku w pokojach (również w łazience, jeżeli pokój taką posiada), jak i na terenie schroniska.

13. W dniu wyjazdu grup zorganizowanych, należy odpowiednio wcześniej zdać pokoje (poskładać jednolicie pościel, posprzątać pokój, wyrzucić śmieci do pojemników znajdujących się na zewnątrz schroniska).
14. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
15. Przygotowywanie posiłków może odbywać się w kuchence turystycznej. Po spożytym posiłku naczynia należy umyć i posprzątać kuchenkę.
16. Na terenie schroniska wolno przebywać wyłącznie osobom zameldowanym na pobyt określonego dnia.
17. Recepcjonista ma prawo usunąć z obiektu osoby niestosujące się do regulaminu lub w inny sposób naruszające zasady kulturalnego zachowania się. W takim przypadku opłata za nocleg nie będzie zwracana.
18. Schronisko może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin.
19. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy. Wszelkie zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów stanowiących własność schroniska należy zgłaszać u pracownika recepcji, który określi wysokość odszkodowania.
20. W placówce obowiązuje zakaz przestawiania mebli. Za zniszczenia tym spowodowane koszty ponosi Gość schroniska szacowane przez konserwatora.
21. W przypadku zgubienia lub zniszczenia klucza do pokoju Gość ponosi odpowiedzialność materialną. Koszt klucza wynosi 10 złotych brutto.
22. Jakikolwiek usterki w pokojach prosimy zgłaszać w recepcji w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
23. We wszystkich sprawach nie objętych regulaminem, a dotyczących życia w schronisku, korzystający z noclegu zobowiązani są stosować się do wskazań pracownika schroniska.
24. Uwagi i wnioski goście schroniska mogą wpisywać do „Księgi skarg i zażaleń” znajdującej się u recepcjonisty.
25. O rażącym naruszeniu regulaminu, schronisko może poinformować Dyрекcję Szkoły grupy szkolnej, Rektorat Uczelni grupy studenckiej, Komendę Policji.
26. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.